

# Klauzula informacyjna

Podczas przeglądania naszej strony internetowej, rozmowy telefonicznej z nami, kontaktu mailowego oraz wypełniając formularz kontaktowy, powierzasz nam przetwarzanie swoich danych osobowych.

## I. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma: Voip24sklep.pl Sp. z o.o., ul Karola Libelta 8, 85-080 Bydgoszcz, NIP:9671387462. W razie pytań i wniosków dotyczących Twoich danych, możesz napisać na e-mail: [biuro@teleinspiro.pl](mailto:biuro@teleinspiro.pl) lub listownie na adres firmy.

Administrator zapewnia ochronę powierzanych mu danych, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## II. Przetwarzane dane

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

1. Imię
2. Nazwisko
3. Adres zamieszkania / prowadzenia działalności
4. Nazwa firmy
5. Adres poczty elektronicznej
6. Nr telefonu kontaktowego
7. NIP

Administrator przetwarza również zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z korzystaniem ze strony do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę:

1. Adres IP komputera i serwera
2. Nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP
3. Nazwa użytkownika podawana w procesie autoryzacji
4. Czas nadejścia zapytania

5. Pierwszy wiersz żądania HTTP
6. Kod odpowiedzi HTTP
7. Liczbę wysłanych przez serwer bajtów
8. Adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do strony Urzędu nastąpiło przez odnośnik
9. Informacje o przeglądarce użytkownika
10. Informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP

### **III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

Przekazane przez Ciebie dane osobowe, przetwarzane są w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej finalizacją oraz celach statystycznych i marketingowych, jak również dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, w tym organów publicznych.

Dane są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

### **IV. Obowiązek podania danych osobowych**

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak niezbędne do zawarcia umowy.

### **V. Czas przetwarzania danych**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez okres do 6 lat od dnia realizacji umowy lub do czasu złożenia żądania ograniczenia ich przetwarzania, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej.

### **VI. Odbiorcy danych osobowych**

Firmami przetwarzającymi Twoje dane osobowe mogą być Google LLC, serwerownia, biuro rachunkowe oraz firmy świadczące usługi: transportowe, komputerowe, finansowe i prawne na rzecz administratora danych, jak również pozostałym podmiotom, których administrator jest właścicielem, jeżeli jest to konieczne do realizacji celu.

W przypadku zlecenia przez Administratora podmiotom zewnętrznym

świadczenia usług, Voip24sklep.pl Sp. z o.o., wymaga zapewnienia zgodności działania tych podmiotów z wysokimi standardami ochrony danych osobowych.

## **VII. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Masz prawo do:

1. żądania dostępu do swoich danych osobowych
2. żądania sprostowania swoich danych osobowych
3. żądania usunięcia swoich danych osobowych
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
6. żądania przenoszenia danych osobowych
7. wniesienia skargi do organu nadzorczego
8. odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych

## **VIII. Prawo do cofnięcia zgody**

Możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie, jednak nie ma to wpływu na przetwarzanie, którego dokonano przed jej cofnięciem.

## **IX. Skarga do organu nadzorczego**

Przystępuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa

Telefon: 22 531 03 00

## **X. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej**

Nasza skrzynka mailowa oraz zbierane przez nas dane statystyczne znajdują się na serwerach OVH.

## **XI. Zmiany w polityce prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany powyższej klauzula informacyjna w każdej chwili, jednocześnie zobowiązując się do niezwłocznego opublikowania nowej wersji na stronie <https://teleinspiro.pl/rodo>